

NOTE D'EXPERTISE

MISSION N° 01	DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL ET DE PERFORMANCE (une analyse structurée et approfondie se rapportant à la performance organisationnelle, opérationnelle et la gouvernance)
Références normatives ou Réf. Qualité associées	○ ISO 9001 : 2015 - Chapitres 4, 6 et 9 (Evaluation de la performance) ○ ISO 9004 (Management de la qualité et succès durable) ○ ISO 31000 (Management des risques)
RÉFÉRENCE INTERNE : OPC - M.E & Contexte	Cette mission devient pertinente avant tout projet de transformation sérieuse ou lorsque l'entreprise connaît une stagnation de ses résultats, une croissance difficile à maîtriser, des dysfonctionnements récurrents ou un manque de visibilité sur les causes réelles de ses contre-performances.
Problématiques auxquelles répond cette mission	- Résultats insuffisants malgré les efforts engagés - Manque de visibilité sur la performance réelle - Dysfonctionnements et non-qualités récurrents - Baisse ou stagnation de la rentabilité - Difficulté à prioriser les actions d'amélioration - Tous dysfonctionnements nuisant à la productivité et à la performance
Enjeux	Disposer d'un état des lieux neutre et objectif permettant d'identifier les causes profondes des contre-performances, de hiérarchiser les leviers d'amélioration et de sécuriser les décisions stratégiques de l'entreprise
Objectifs	- Evaluer le contexte, les risques, les performances et les opportunités... - Rendre visible ce qui ne l'est pas sans une analyse structurée - Evaluer le niveau de performance et de l'organisation interne - Identifier les écarts critiques - Cartographier les points de fragilités et de blocages - Prioriser les actions à fort impact, - Proposer une feuille de route d'amélioration durable
Ce qui est analysé	➤ Axe 1 - L'organisation interne et le mode de gouvernance ➤ Axe 2 - Les Processus clés et la dynamique opérationnelle ➤ Axe 3 - Les mécanismes et dispositifs de pilotage ➤ Axe 4 - Les facteurs de risques organisationnels et de pérennité
Livrables remis au client	- Rapport de diagnostic organisationnel, opérationnel et systémique. - Cartographie synthétique des dysfonctionnements - Matrice des interactions interprocessus - Matrice SWOT/FFOM (Forces, Faiblesses, Opportunités et Menaces) - Plan d'actions d'amélioration et Pistes concrètes d'optimisation - Feuille de route de transformation



Bénéfices clés pour le client	- Visibilité et clarté sur la situation réelle de l'entreprise - Détection des sources de dysfonctionnements et de contre-performances - Mise en relief des pertes invisibles (de temps, d'énergie, d'argents, etc.) - Lecture claire des forces, faiblesses, opportunités et menaces - Identification des priorités d'amélioration à fort impact - Aide à la prise de décision objective pour décider librement de la suite... - Base solide et objective pour les projets de transformation durable
Durée indicative	De 2 à 6 semaines , selon la taille de l'organisation et le périmètre analysé
Entreprises concernées	- PME /PMI soucieuse de savoir le niveau actuel réel de leurs performances - Entreprises en croissance désirant optimiser leurs performances - Organisations confrontées à des difficultés de performance ou de gestion - Structures préparant une transformation organisationnelle ou digitale
Formule d'accompagnement	● Soit une mission autonome de diagnostic, (sans obligation d'une suite...) ● Soit la première étape d'un accompagnement plus large

DIRECTION
Objectif Performance
Conseil